

Politique Qualité

NOMATIS, en tant que leader dans les prestations de services des Télécommunication, Énergie et IT, place la satisfaction de ses clients et parties intéressées au cœur de sa stratégie. Face aux exigences croissantes du marché et des réglementations, nous assurons une veille réglementaire pour garantir notre conformité et nous nous engageons dans une démarche qualité axée sur l'amélioration continue pour répondre aux attentes croissantes de nos clients et renforcer leur confiance.

Dans cette dynamique, notre ambition stratégique est aussi de diversifier nos activités et d'explorer de nouveaux marchés afin de saisir des nouvelles opportunités émergentes. Notre vision est de devenir le partenaire stratégique de référence en qualité de prestation, sécurité, innovation, expertise et réactivité.

Nos engagements et orientations qualité :

Dans ce contexte, NOMATIS s'engage à appliquer et à respecter ses orientations qualité suivante :

- ✚ Respect strict des exigences légales et réglementaires applicables.
- ✚ Satisfaction de nos clients et respect strict de leur exigences implicites et explicites (*qualité, délais, sécurité et agilité*).
- ✚ Renforcer le pilotage numérique de la performance et le contrôle qualité
- ✚ Fournir des produits et services de qualité et conformes.
- ✚ Ecoute de nos clients et réactivité aux traitement des réclamations et normalisation des non-conformités.
- ✚ Mesurer la perception de la qualité de nos clients pour améliorer nos performances vers l'excellence.
- ✚ Formation et développement de notre expertise pour accompagner les changements.
- ✚ Motiver et soutenir la culture qualité et sécurité.

Nos Axes Stratégiques :

Face aux enjeux actuelles, NOMATIS structure son développement autour des axes stratégiques suivants :

- ✚ Renforcer la confiance et la satisfaction de nos clients par l'excellence de nos prestations
- ✚ Développer notre portefeuille client et renforcer notre performance financière.
- ✚ Diversifier nos activités en explorant de nouveaux marchés.
- ✚ Optimiser nos coûts, anticiper nos risques stratégiques, pour renforcer notre compétitivité et position concurrentielle.
- ✚ Digitaliser nos processus pour exceller en performance numérique et contrôle qualité.
- ✚ Investir dans l'innovation, la montée en compétence pour renforcer notre capacité à répondre aux exigences futures de nos clients
- ✚ Renforcer et sécuriser nos actifs informationnels.
- ✚ Explorer de nouveaux marchés à l'international.
- ✚ Développer la marque employeur pour renforcer notre image de marque et attirer de nouveaux talents.

Engagement de la Direction :

La Direction s'engage à :

- ✚ Fournir tous les moyens et ressources nécessaires pour la mise en œuvre de notre démarche qualité et l'atteinte effective de ses orientations stratégiques.
- ✚ Respecter et faire respecter, les exigences légales et réglementaires applicables ainsi que celles de nos parties intéressées.
- ✚ Assurer un leadership actif pour encourager l'implication de l'ensemble dans une dynamique d'amélioration continue.

Nous invitons vivement nos collaborateurs et nos Sous-Traitants à :

- ✚ Faire preuve d'implication et d'engagement quotidien envers notre politique et démarche qualité,
- ✚ Développer l'esprit d'équipe et de culture qualité pour œuvrer ensemble envers la satisfaction des exigences de nos clients et participer collectivement à l'excellence opérationnelle.

Cette politique sera tenue à jour et est communiquée à l'ensemble de nos collaborateurs, nos parties intéressées et **nos sous-traitants pour s'engager pleinement avec nous dans notre démarche qualité.**

La qualité est un enjeux stratégique impératif pour assurer notre pérennité et maintenir une relation client **pérenne** basée sur la confiance.

Le Président Directeur Général

